



# うまい話には注意! すぐ決める前に相談を

LPガスの悪質な  
訪問勧誘・飛び込み営業に  
ご注意ください



訪問勧誘  
業者がよく使う  
トーク例



自分だけの判断で  
即決せず、周りの人の  
意見を聞いてみましょう。

または、お近くの  
「消費生活センター」  
「LPガスお客様相談所」へ  
問い合わせてみましょう。



- ① LPガスが自由化されました
- ② ずっと値上げはしません
- ③ 委任状を書けば手続きは全部やります
- ④ ご近所も皆さん申し込みしました

※1~4のトーク例に対する心構えは裏面に記載しております。

LPガスのことをご不明な点がありましたら、各都県の「LPガスお客様相談所」にお問い合わせください。

国民生活センターから  
注意情報が出ています!

「LPガス訪問勧誘のトラブル」  
への注意情報を発信しています。



茨城県 LPガスお客様相談所 0120-472-680

埼玉県 LPガスお客様相談センター 0120-419-640

東京都 LPガスお客様相談所 0120-388-327

新潟県 LPガスお客様相談所 0120-135-445

山梨県 LPガスお客様相談所 055-228-4171

神奈川県 LPガスお客様相談所 0120-244-566

静岡県 LPガスお客様相談所 0120-172-680

栃木県 LPガスお客様相談所 0120-520-038

群馬県 LPガスお客様相談所 0120-480-481

千葉県 LPガスお客様相談所 0120-122-128

長野県 LPガスお客様相談所 0120-915-400



# 訪問勧誘業者がよく使うトークに対する心構え！



**1 LPガスが自由化  
されました**



LPガスは当初から自由料金です。誤った情報での勧誘にはご注意ください。

**2 ずっと値上げは  
しません**



LPガスは大半を輸入しており、輸入価格はほぼ毎月変動しています。大きく変動したときは、改定(値上げ・値下げ)されることがあります。

**3 委任状を書けば  
手続きは全部やります**



安易に知らない人へ委任状を渡すのは危険です。



**4 ご近所も皆さん  
申し込みしました**



消費者を安心させるための典型的な勧誘トークですので注意が必要です。

## LPガス業者選択のポイント

ちゃんと顔の見えるガス会社を選んでいきますか。



**1 LPガスの料金は透明ですか？**

- 検針票(請求書)にて料金の請求内容を明示していますか。
- お客様にお渡しする書面について、ガス会社の社員から詳しい説明はありましたか。
- 料金改定の際は、事前にわかりやすく伝えられましたか。
- 自社ホームページや店頭で料金を公表していますか。



**2 すぐに連絡がとれて対応  
してくれますか？**

**3 担当者がキチンと  
決まっていますか？**



## LPガスってこんなにメリットがいっぱい！



※LPガス振興センターHPにリンクしています。

### 地球にやさしい



CO<sub>2</sub>の排出量が、石炭、石油に比べて少なく、都市ガスと同様に地球にやさしいエネルギーなのです。

### 火力が強い



少ない量で、大きな熱量を発揮するから、お料理以外にも、たくさんの場所で利用されています。

### 災害に強い



LPガスは、どこにでも持ち運びのできる分散型エネルギー。災害時には、都市ガスよりも復旧が早いのです。



お客様自身に合った販売店を選ぶことができますが、判断は慎重に。

今、お取引している販売店のガス料金やサービスに疑問があったり、訪問勧誘業者と比較したいなら、まずは今の販売店に説明を求めて、相談をしてみると良いでしょう。

●販売店